

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	5
ГЛАВА 1. СТАТИСТИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ПРОЦЕССОВ	7
1.1. Японский подход к управлению качеством	7
1.1.1. Концепция Кайдзен	7
1.1.2. Концепция «Бережливое производство»	10
1.1.3. Канбан	14
1.1.4. Одноминутная замена штампов	17
1.1.5. Всеобщий уход за оборудованием	18
1.1.6. Рока-юке	19
1.1.7. Бака-екэ	23
1.1.8. Концепция 5S	24
1.2. Функция распределения и плотность распределения случайной величины	28
1.3. Меры положения и рассеяния кривой распределения	35
1.4. Начальные и центральные моменты	40
1.5. Коэффициенты относительного рассеяния и относительной асимметрии.....	42
1.6. Квантили распределения	44
1.7. Интервальные оценки истинного значения	46
1.8. Методы оценки точности результатов	48
1.9. Основные понятия и определения в измерительной технике ...	49
1.10. Классификация измерений. Виды измерений	54
1.11. Методы измерений	56
1.12. Точечные диаграммы и практические кривые распределения размеров	61
1.13. Теоретические законы распределения.....	65
1.13.1. Закон нормального распределения (закон Гаусса)	66
1.13.2. Экспоненциальное распределение.....	73
1.13.3. Закон равной вероятности	73
1.13.4. Закон Релея (эксцентриситета)	76
1.13.5. Треугольный закон распределения (закон Симпсона) ...	79

1.14. Проверка статистических гипотез	80
1.15. Контрольная карта Шухарта	92
1.16. Статистическое регулирование технологического процесса...	96
1.17. Использование контрольных карт при статистическом регулировании технологических процессов	100
1.18. Два подхода к контролю за качеством продукции	104
Контрольные вопросы	111
ГЛАВА 2. НАДЕЖНОСТЬ ИЗДЕЛИЙ	112
2.1. Основные понятия и определения теории надежности	112
2.2. Показатели надежности объекта	120
Контрольные вопросы	148
ГЛАВА 3. ПОСТРОЕНИЕ СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА НА ОСНОВЕ ПРИМЕНЕНИЯ ИПИ-ТЕХНОЛОГИЙ	149
3.1. Описание объекта информационной поддержки.....	149
3.2. Применение CALS-технологий для создания средств информационной поддержки процессов обеспечения качества продукции	151
3.2.1. Управление качеством	152
3.3. Подходы к автоматизации управления качеством на предприятии	159
3.4. Задачи управления процессами в СМК	161
3.5. Применение расширенной методологии IDEF для анализа и реинжиниринга бизнес-процессов в производственных и организационных системах.....	162
3.6. Функциональная модель системы обеспечения качества	165
3.7. Информационная модель системы обеспечения качества.....	169
3.8. Создание и поддержка баз данных	170
3.9. Структура и состав интегрированной информационной среды	171
Контрольные вопросы	178
Библиографический список.....	180
Приложения	183