

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	6
ГЛАВА 1. СОДЕРЖАНИЕ ПРОБЛЕМЫ КАЧЕСТВА И ОБОСНОВАНИЕ НЕОБХОДИМОСТИ ЕЕ РЕШЕНИЯ.....	10
1.1. Актуальность создания системы менеджмента качества	10
1.2. Зарубежный опыт решения проблем обеспечения качества продукции	20
1.3. Проблемы обеспечения качества продукции	21
1.4. Связь проблемы качества с приоритетными направлениями развития науки, технологий и техники.....	23
1.5. Стандарты управления качеством.....	25
1.5.1. Международные стандарты.....	36
1.5.2. Поддерживающие стандарты ISO серии 10000 и стандарты серии ISO 9000	41
1.5.3. Европейские стандарты серии EN	46
1.5.4. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья	50
1.5.5. Системы менеджмента защиты информации ISO 27001:2013	53
1.5.6. Стандартизация в рамках Европейского союза (ЕС)	54
1.5.7. Национальная стандартизация	56
1.5.8. Стандарты ИСО 9000 в российской сертификации	60
1.5.9. Колумбийский стандарт	69
1.5.10. Принципы менеджмента качества	72
1.5.11. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента	84
1.6. Система управления качеством в промышленности	92
1.7. Требования к автоматизированной системе управления качеством	98
Контрольные вопросы	108

ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ

УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ	110
2.1. Определение качества продукции	110
2.2. Измерение качества	112
2.3. Концепция всеобщего управления качеством	115
2.4. Философия качества Деминга	121
2.5. Триада качества Джурана	127
2.6. Всеобщее управление качеством Фейгенбаума.....	131
2.7. Качество Ф. Р. Кросби	134
2.8. Постановка целей и задач системы управления качеством ...	137
2.9. Реализация информационной поддержки систем менеджмента качества	142
2.10. Разработка регионального (отраслевого) информационного каталога продукции и технологических решений	143
2.11. Научно-методическое и информационное обеспечение поддержки продукции	144
2.12. Правовое обеспечение качества продукции	145
2.13. Нормативное обеспечение качества продукции	146
2.14. Метрологическое обеспечение качества продукции	147
2.15. Компьютерные технологии управления качеством продукции	148
2.16. Концептуальные основы метода Тагути	154
2.17. Классификация статистических методов контроля качества	159
2.18. Расслаивание (стратификация) данных	161
2.19. Диаграммы «причины–результат»	163
2.20. Диаграмма Парето	174
2.21. Гистограмма	180
2.22. Диаграмма разброса.....	182
2.23. Методы анализа затрат на качество продукции	184
2.24. Принцип Эйзенхауэра	187
2.25. Функционально-стоимостный анализ	192
2.26. Индексный метод	198
2.27. Метод балльной оценки	201
2.28. Метод удельной цены	202
2.29. Анализ брака и потерь от брака	204
2.30. Экономическая эффективность новой продукции	207
2.31. Контрольный листок	209
2.32. Методы контроля качества продукции и их классификация.....	211
2.32.1. Технический и автоматизированный контроль качества	213

2.33. Теория оценок и интегральные показатели оценки качества	222
2.34. Методы оценок и обеспечение показателей качества изделий	226
2.35. Оценка уровня качества однородной продукции	228
2.36. Оценка уровня качества разнородной продукции	235
2.37. Метод анализа отказов и их последствий (анализ причин и последствий отказов)	238
2.38. Определение <i>FMEA</i> -анализа	244
2.39. <i>FMEA</i> -анализ конструкции изделия	252
2.39.1. Виды потенциальных отказов (дефектов) конструкции	257
2.39.2. Приоритетное число риска	258
2.39.3. Выбор варианта по приоритетному числу риска	271
2.39.4. Рекомендуемые действия <i>DFMEA</i>	273
2.39.5. Результаты работы <i>DFMEA</i> -команды	275
2.40. <i>FMEA</i> -анализ технологии изготовления изделия	276
2.40.1. Виды потенциальных отказов (дефектов) процесса ...	277
2.40.2. Рекомендуемые действия <i>PFMEA</i>	280
2.40.3. Результаты работы <i>PFMEA</i> -команды	282
2.40.4. <i>MFMEA</i> для оборудования	282
2.40.5. Порядок проведения <i>FMEA</i> -анализа	284
2.41. Система качества как часть системы управления организацией	288
2.42. «Новейшие инструменты» всеобщего качества	292
2.42.1. Диаграмма сродства	294
2.42.2. Диаграмма зависимостей (граф взаимозависимости)...	296
2.42.3. Древовидная диаграмма	299
2.42.4. Матричные диаграммы	303
2.42.5. Матрица приоритетов (анализ матричных данных) ...	307
2.42.6. Стреловидные диаграммы (сетевой график)	308
2.42.7. Программная таблица принятия решения	311
2.43. Дополнительные инструменты всеобщего качества	314
Контрольные вопросы	317
Библиографический список	320
Приложения	323